



GBM

Upgrade a Black

Aumento de
límite de cuenta

Apertura lite

Hasta 3,000 UDI 's

- Información básica
- Smart Cash
- Trading
- Wealth management



10 minutos desde la app

Upgrade a black

Sin límite de depósitos mensual

- Documentos probatorios
- Smart Cash
- Trading
- Wealth management
- Trading global

15 minutos desde la app

1. Dashboard de inicio

Una vez creada la cuenta Lite, si el cliente quiere realizar depósitos superiores a las 3,000 UDIS mensuales, deberá realizar el aumento en su límite de cuenta (Upgrade a Black)

The screenshot displays the GBM+ dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon (highlighted in a red box) and the text 'GBM+'. The main content area starts with a greeting 'Hola,' followed by the statement 'El valor actual de tus inversiones es' and a large balance of '\$14,216.92'. Below this, a summary table shows 'Saldo' at \$9,651.83, 'Rendimiento' at \$86.02, and 'Tasa anual' at 9.00%, with a 'SMART CASH' button. The 'Mis estrategias' section features four filter tabs: 'Todo', 'Trading', 'Trading Global', and 'Wealth Management'. Four investment strategy cards are shown: 'Inversión Med Plazo' (\$0.00), 'Mundial 2026' (\$4,477.01, +9.39%), 'T Global' (\$0.00), and 'Rodsan RV' (\$88.08, -7.90%). Each card includes a CLABE number and a performance indicator (up or down arrow).

Saldo	Rendimiento	Tasa anual
\$9,651.83	\$86.02	9.00%

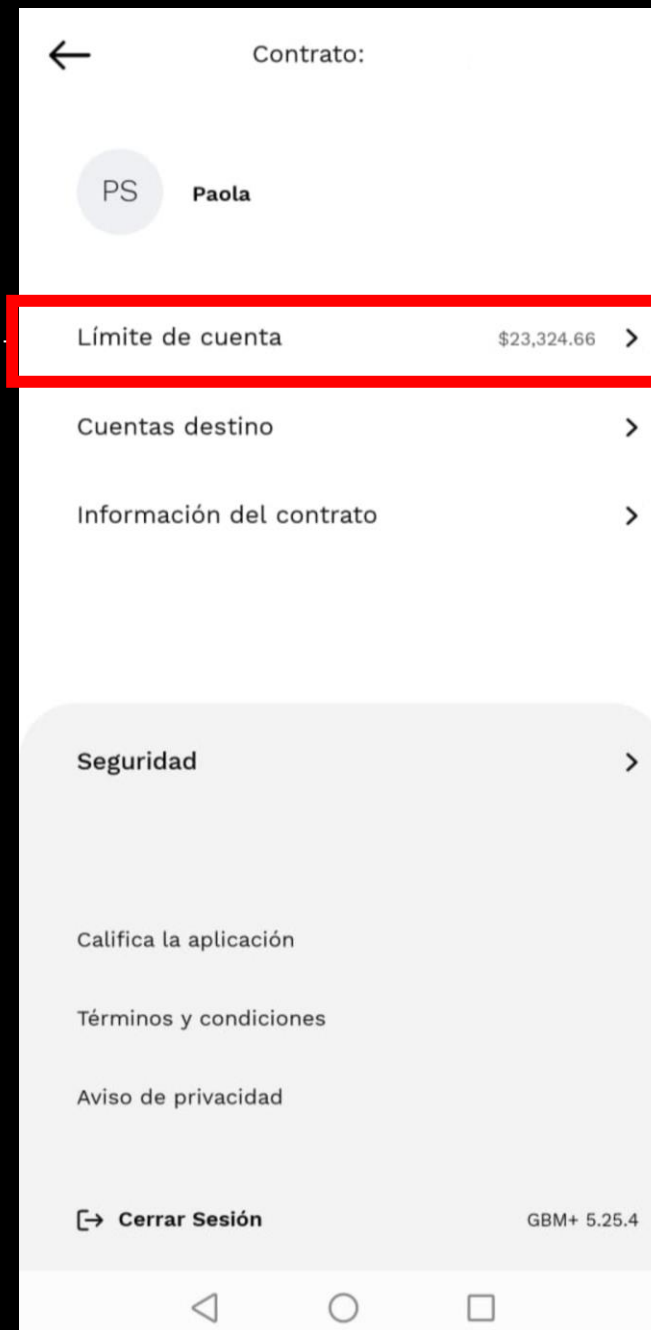
Mis estrategias

Todo Trading Trading Global Wealth Management

Nombre	Valor	Cambio	CLABE
Inversión Med Plazo	\$0.00	\$0.00 (0.00%)	601180400034117969
Mundial 2026	\$4,477.01	↑ +\$180.77 (+9.39%)	601180400029373459
T Global	\$0.00	\$0.00	601180400022139360
Rodsan RV	\$88.08	↓ -\$202.91 (-7.90%)	601180400022139124

2. Dashboard de inicio

Al desplegar el menú del lado izquierdo, debe seleccionar la opción: "Límite de cuenta".



3. Para comenzar:

Tutorial (apoyo para completar este proceso).

Aceptar la verificación de datos y aviso de privacidad.



 Ayuda

Completa tu perfil y desbloquea todas las funcionalidades de GBM+

Depósitos
\$0.00

Límite mensual \$21,480.00

Realiza **depósitos ilimitados** y accede a la compra y venta de acciones en la **bolsa estadounidense**.

- Completa un sencillo cuestionario
- Sube una fotografía de tu identificación
- Valida tu identidad con una selfie y video
- Carga tu comprobante de domicilio

[Ver tutorial](#) 

Para comenzar

- Acepto la verificación y confirmación de mis datos con el INE para la apertura vía remota
- Estoy de acuerdo con el [Aviso de privacidad](#) publicado en GBM+

Aumentar

4. MFA

Paso de seguridad

Ingresa el código que enviamos al correo **sarah.v@gmail.com**

Código

8 2 6 9 0 1

¿Aún no has recibido el correo? [Reenviar](#)

Si no tiene activo el MFA deberá utilizar el código que le enviarán a su correo electrónico.

Doble Factor de Autenticación

Ingresa el código de autenticación que generó tu aplicación

Código

8 2 6 9 0 1

Verificar código

1	2	3	-
4	5	6	,
7	8	9	✕
.	0	English	✓

Si ya tiene activo el MFA deberá usar el código que le genera su aplicación.

Validar código

1	2	3	-
4	5	6	,
7	8	9	✕
.	0	English	✓

5. Datos personales

1. Identidad 2. Nacionalidad 3. Información fiscal 4. Actividad económica 5. Confirmación

Nacionalidad

Ingresar tu información

País de nacimiento

México

¿Cuál es tu nacionalidad? ⓘ

Mexicana

+ Agregar otra nacionalidad

¿Cuál es tu ciudadanía?

México

+ Agregar otra ciudadanía

Continuar

Esta modalidad de apertura solo es válida para Mexicanos nacidos en México.

En caso de que, el cliente sea extranjero o Mexicano nacido en el extranjero, se deberá hacer la apertura de un contrato manual (vía Case Management).

6. Información fiscal

Información fiscal

Con estos datos realizaremos la retención de impuestos de acuerdo a tu país de residencia y generaremos las constancias fiscales correspondientes

Soy habitante de los Estados Unidos de Norteamérica

País de residencia fiscal

México

Estados Unidos de Norteamérica

RFC Homoclave

No tengo RFC

Verifiqué mi RFC y es correcto

¿Cuentas con tu FIEL / e.firma?

Ingresar el número de serie

Cuenta bancaria

Registra una cuenta bancaria (CLABE) a tu nombre, para que puedas retirar tu dinero cuando lo necesites

CLABE interbancaria 0/18 Banco

Es importante completar de forma correcta los datos fiscales del cliente.

Recuerda que es posible agregar cuentas bancarias desde la apertura Lite, en caso de no haberlo hecho, se pueden registrar durante el Upgrade.

La cuenta bancaria se verifica a través del CDA un sistema de comunicación entre GBM, el banco emisor y Banxico. Tener una cuenta bancaria verificada ayuda a disponer de los recursos del contrato cuando se requiera.

7. Actividad económica

Actividad económica

Cuéntanos un poco acerca de tus ingresos

Ingresa el monto de tu sueldo anual (neto)

\$300,000.00

¿A qué te dedicas?

Empleado Otros

Prestador de servicios independientes o comerciante

¿Qué nivel desempeñas dentro de la empresa?

Alto **Medio** Bajo

Ingresa la información de la empresa a la que le prestas tus servicios

Nombre

Grupo Bursátil Mexicano

Sector al que se dedica

Comercio

Giro

e.g. giro 4

¿Cuántos años tienes trabajando para esta empresa?

4 Indica tu antigüedad en años

¿Cuántos depósitos planeas hacer al mes?

1 **2** 3 4 5 10

Monto aproximado de cada depósito (MXN)

\$10,000.00

¿Tú o alguna persona relacionada a ti desempeña o desempeñó en los últimos 12 meses algún cargo público en México o en el extranjero?

No **Yo** Una persona relacionada

Continuar

Con este apartado se pretende conocer un poco más sobre el origen de los recursos, alguna relación con una PPE y la cantidad de depósitos que se harían por mes y el monto.

8. Identidad - INE



Escanea el frente de tu INE/IFE

- ✓ Alinea tu identificación al marco
- ✓ Con fondo claro y buena iluminación
- ✓ No puede ser la foto de una copia

Continuar



Escanea el reverso de tu INE/IFE

- ✓ Alinea tu identificación al marco
- ✓ Todos los datos deben de ser legibles
- ✓ No puede ser la foto de una copia

Continuar

Posteriormente, se deberá subir foto de la INE (anverso y reverso).

Una vez cargadas las imágenes de la INE, se validarán a través de sistema para poder continuar.

IMPORTANTE: atender las recomendaciones para una validación exitosa.

Recuerda

- ✓ Asegúrate que todos tus datos estén legibles
- ✓ Verifica que no haya sombras o reflejos en la imagen
- ✓ No uses copias o fotos de tu INE

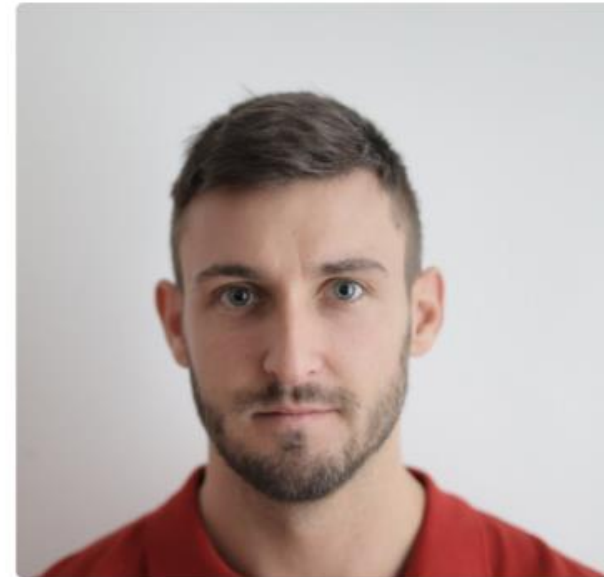
9. Identidad – Selfie

Se deberá comprobar la identidad de la persona por medio de una selfie al momento de hacer el trámite.

Usar un fondo claro, sin lentes, sin gorras y debe ser tomada de frente.

La definición de la cámara podría ser motivo de rechazo (foto borrosa o mal enfocada).

IMPORTANTE: atender las recomendaciones para una validación exitosa.



Toma una fotografía de tu rostro

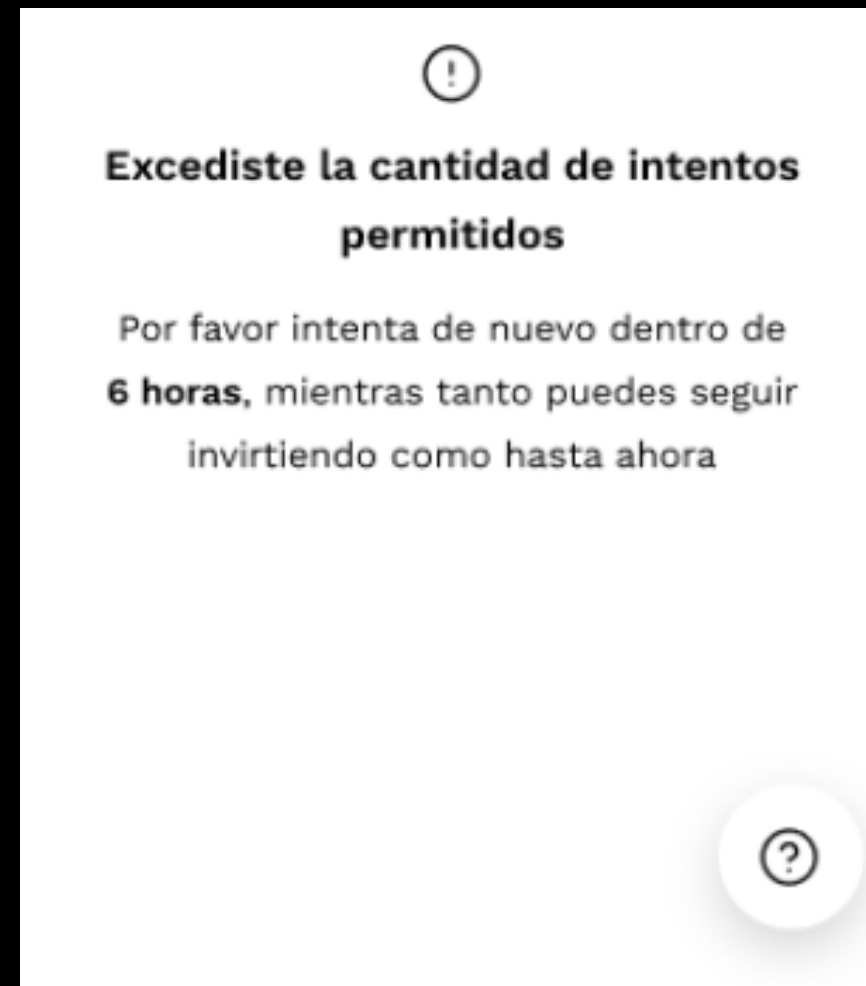
- ✓ Busca un lugar con buena iluminación
- ✓ Mantén tu rostro descubierto
- ✓ Muestra una expresión natural

Continuar

10. Intentos

Al momento de tomar la selfie o cargar la INE, se tienen 4 intentos para hacerlo correctamente.

En caso de rebasar los intentos disponibles, será necesario esperar 6 horas para reiniciarlos. Este tiempo esté definido por sistema y no hay un proceso manual que intervengan para intentarlo de inmediato.



Entendido

11. Identidad - Video

Ahora, graba un video

- ✓ Busca un lugar con buena iluminación
- ✓ Mira hacia la cámara
- ✓ Sostén tu INE/IFE cerca de tu rostro

Continuar

¡Muy bien!

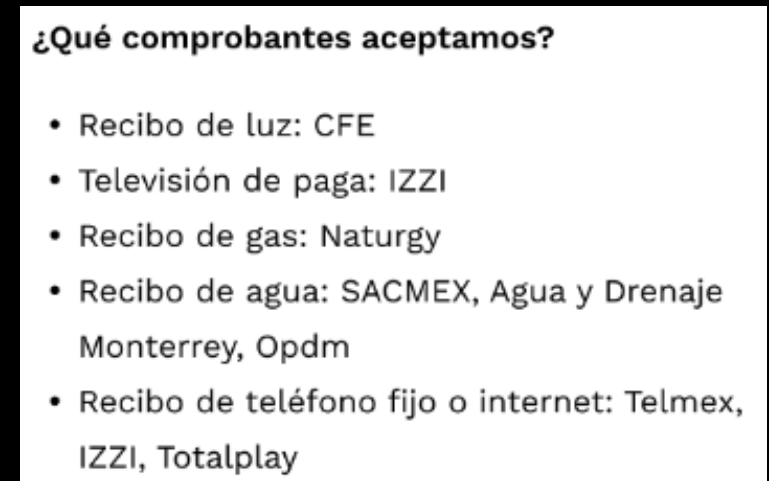
A continuación, se pedirá la grabación de un video del cliente, mostrando su INE.

Usar un fondo claro, sin lentes, sin gorras y grabando de frente.

La definición de la cámara podría ser motivo de rechazo (video borroso o mal enfocado).

IMPORTANTE: atender las recomendaciones para una validación exitosa.

12. Identidad - Comprobante de domicilio



El documento deberá coincidir con el domicilio que se registró en la apertura Lite.

En caso de no contar con un comprobante que coincida, se deberá editar el domicilio desde la app para que corresponda con el comprobante que se tenga disponible.

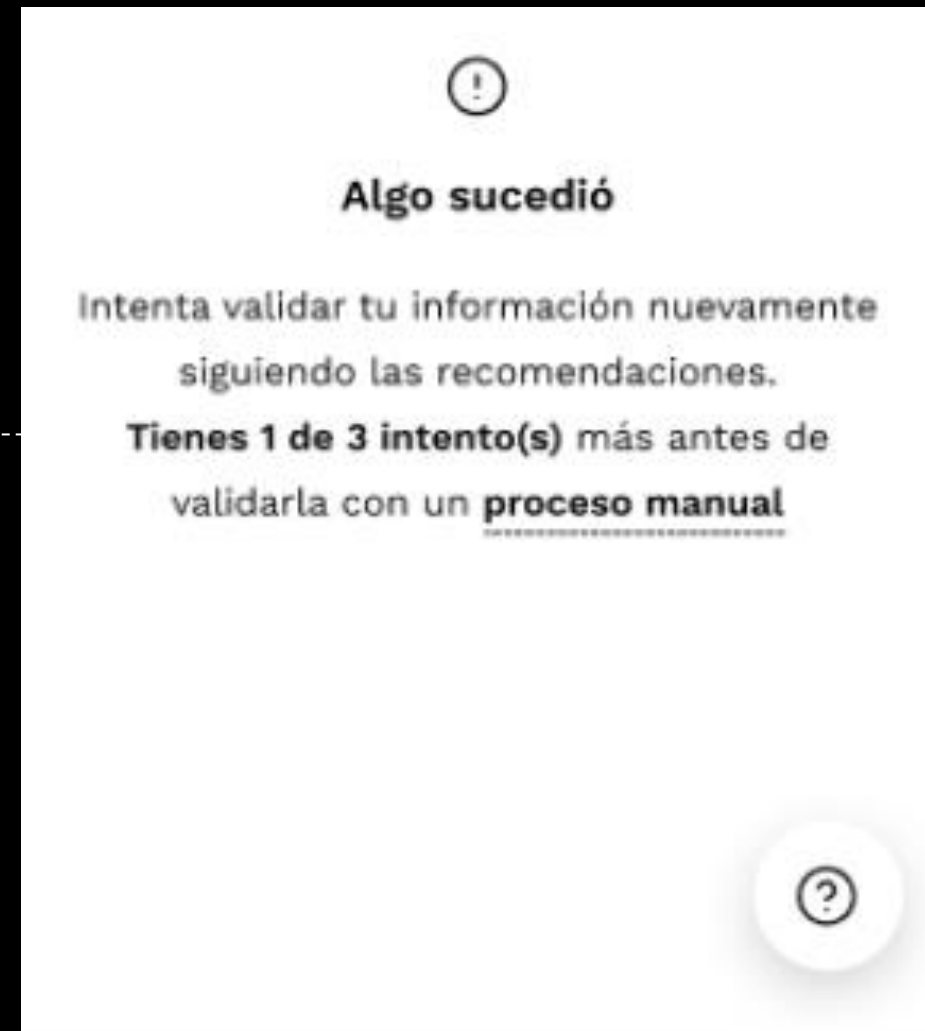
Si se desea utilizar la INE, esta deberá tener el domicilio visible.

13. Intentos

Para el comprobante de domicilio y el vídeo, los intentos son máximo 3.

En caso de agotarlos, se procederá con una validación manual (por correo electrónico).

El sistema indicará la cantidad de intentos disponibles.



Volver a intentar

14. Confirmación de información

Revisar todos los datos capturados para confirmar que son correctos y avanzar con el aumento de límite.

Confirmación

Revisa tus datos para continuar

- Nacionalidad Edit

Pais de nacimiento	¿Cuál es tu ciudadanía?
México	Mexicana
¿Cuál es tu nacionalidad?	
Mexicana	

- Información fiscal Edit

Pais de residencia fiscal	FIEL / e.firma
México	SAVA123456789
RFC / Homoclave	CLABE Interbancaria
SAVA123456789UH3	987 654 32345726352 3

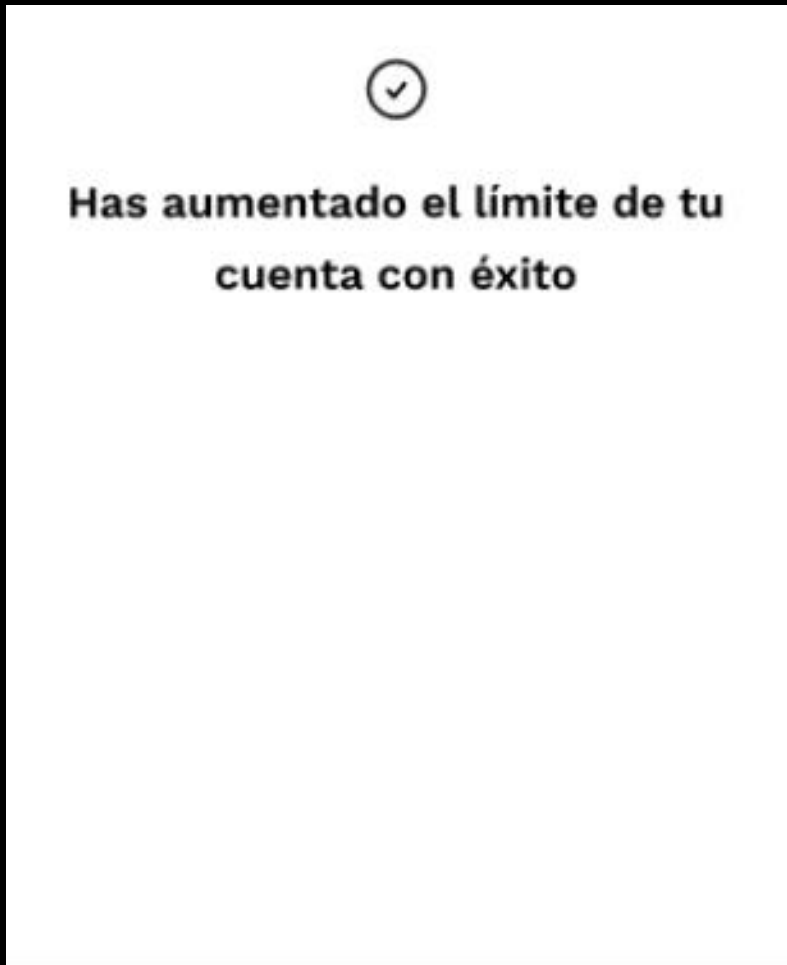
- Actividad económica Edit

Sueldo o monto anual (netos) de los ingresos que recibes	¿Cuál es tu actividad principal?
\$ Nan	Empleado
Nombre del cliente/entidad a la que prestas sus servicios	Sector al que pertenece el servicio proporcionado a este cliente
Reboot	Servicios
Giro al que pertenece el servicio proporcionado a este cliente	Rango del puesto que mantienes
Diseño y decoración	Medio
Antigüedad	Número de depósitos que planeas efectuar al mes
5 años	1
Monto de cada depósito en pesos M.N.	¿Tú o alguna persona relacionada tuya desempeña o ha desempeñado en los últimos 12 meses algún cargo público en México o en el extranjero?
Entre \$0- \$50,000	No

Confirmando la apertura de mi contrato con GBM+ de manera no presencial.

Continuar

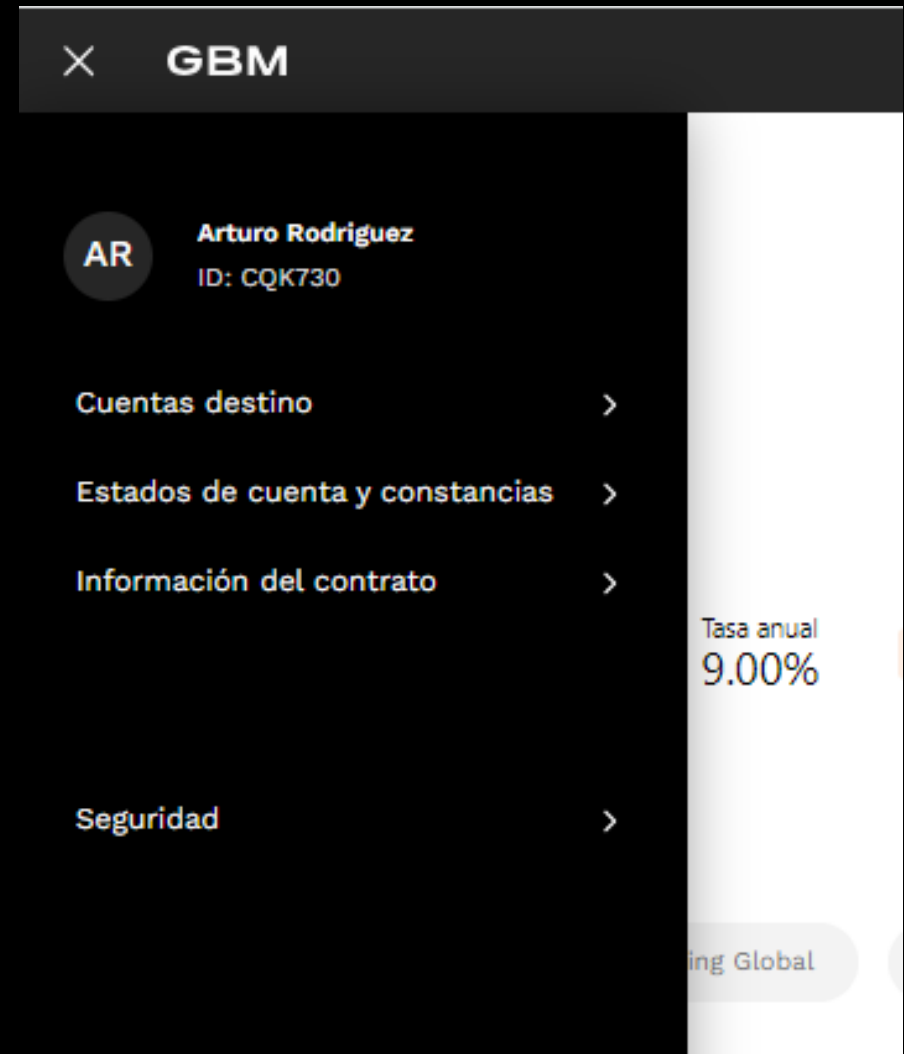
15. Confirmación



Entendido

Una vez capturados y confirmados los datos del cliente, se habrá concluido el aumento del límite.

¡El contrato ya es Black!



16. Flujo en web vs app



Si el proceso se inició desde el portal web, al momento de llegar a la captura de la selfie, el sistema pedirá continuar con el proceso desde un dispositivo móvil.

La razón es porque la cámara de una PC o laptop no tiene la calidad para emitir una imagen con las características necesarias para la validación.

Consideraciones



La información no es legible

Intentar de nuevo

Tienes 2 intentos más

This block contains a screenshot of a mobile app interface. At the top, there are two small images of utility bills. The first has a red 'x' below it, and the second has a green checkmark. To the right of these images is the text "La información no es legible". Below this is a black button with the text "Intentar de nuevo" in white. At the bottom, it says "Tienes 2 intentos más".

El comprobante que seleccionaste no cumple con los requisitos para validar tu dirección, intenta con otro

Comprobante de domicilio

Debe ser un recibo de gas, internet o de luz no mayor a 3 meses. El formato debe ser JPG, PNG o PDF y pesar máximo 3MB

This block contains a screenshot of a mobile app interface. At the top, there is a red prohibition sign (a circle with a diagonal line) followed by the text "El comprobante que seleccionaste no cumple con los requisitos para validar tu dirección, intenta con otro". Below this is a section header "Comprobante de domicilio" in bold. Underneath, it says "Debe ser un recibo de gas, internet o de luz no mayor a 3 meses. El formato debe ser JPG, PNG o PDF y pesar máximo 3MB".

Malas condiciones para selfie, intenta en otro lugar

This block is a light gray circle with a red border, containing the text "Malas condiciones para selfie, intenta en otro lugar" in red.

17. Algo sucedió - INE



Los errores más comunes al subir la INE se relacionan con sombras, reflejos o nitidez.

En caso de que, no se acepte la foto, el sistema pedirá volverlo a intentar.

Es preferible que el fondo sea claro y con iluminación natural. No se aceptan fotocopias, imágenes escaneadas o foto tomada desde una pantalla.

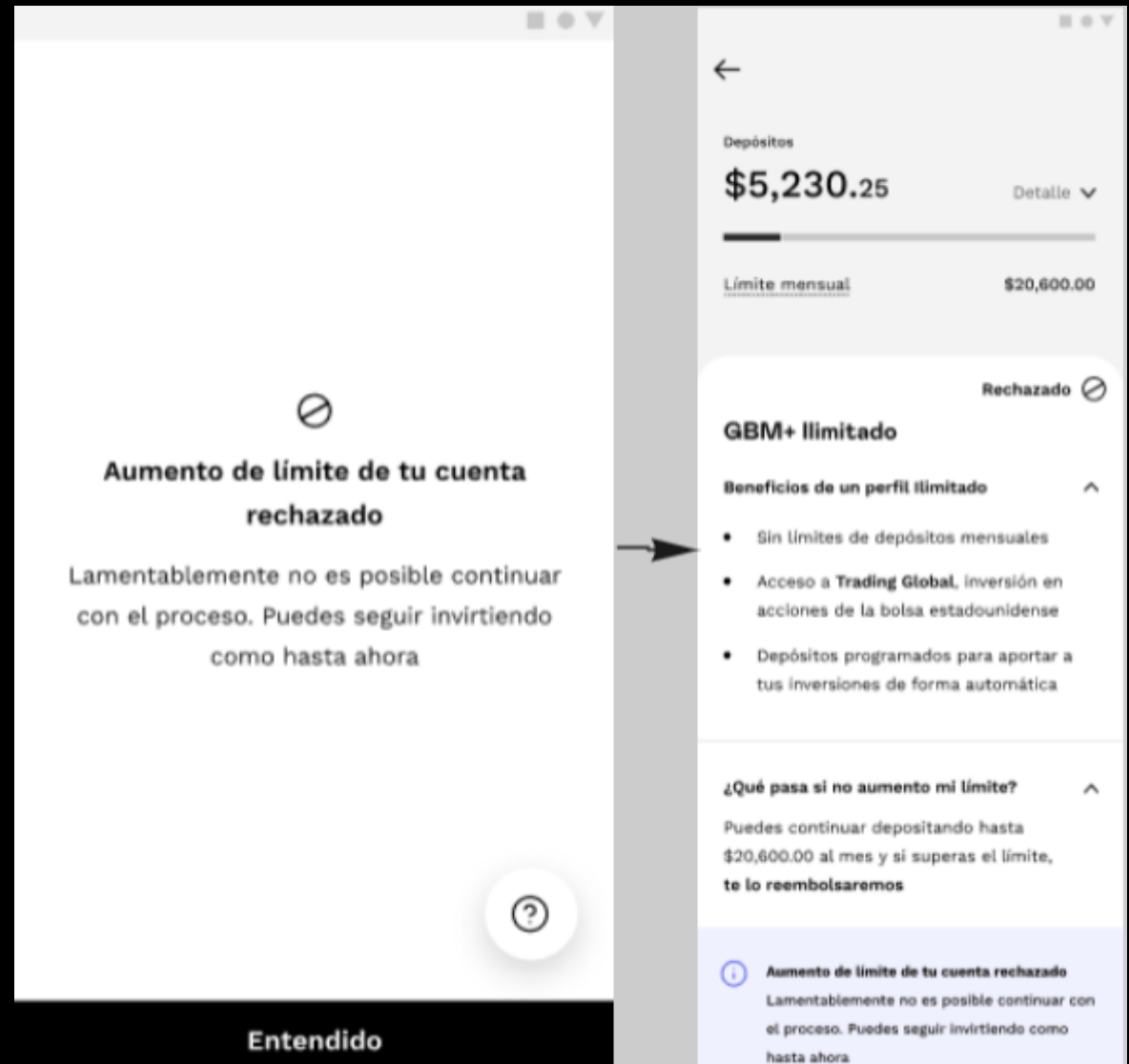
No sostener la INE con la mano al momento de tomar la foto, ya que los dedos pueden obstruir la visibilidad completa del documento.

No tomar fotos con filtros o blanco y negro.

18. Algo sucedió - INE

Si se trata de una INE maltratada, manipulada o fake, el sistema lo detectará y rechazará la solicitud.

Deberá presentar la INE en buen estado y vigente en la lista nominal.



19. Algo sucedió – Selfie/video



De igual forma, si no existen las condiciones para una buena selfie o una grabación correcta, el sistema pedirá volverlo a intentar.

Intentar en un fondo claro, con buena iluminación, sin lentes, sin gorras y debe ser tomada de frente mirando a la cámara.

La definición de la cámara podría ser motivo de rechazo (foto borrosa o mal enfocada).



20. Algo sucedió – Comprobante de domicilio

El comprobante de domicilio debe cumplir con las características que se solicitan, de no ser así el sistema lo rechazará.

Se puede utilizar la INE como comprobante de domicilio, siempre que este coincida con el registrado en la apertura lite (en caso de no ser así, se puede modificar desde la app).

Si la colonia es nueva o no está registrada en SEPOMEX, se rechazará.

Para continuar, el cliente deberá presentar otro comprobante de domicilio o bien, optar por una apertura manual.

← 2 / 6

El comprobante que seleccionaste no cumple con los requisitos para validar tu dirección, intenta con otro

Comprobante de domicilio

Debe ser un recibo de gas, internet o de luz no mayor a 3 meses. El formato debe ser **JPG, PNG o PDF** y pesar máximo **3MB**

+ Selecciona un archivo

¿Qué comprobantes aceptamos?

Usar INE/IFE como comprobante

Tiene mi domicilio actual y quiero utilizarla como comprobante

Continuar

Tu dirección y el comprobante de domicilio no coinciden

¿Quieres guardar estos datos como tu domicilio actual?

País

México

Código postal

03810

Estado

Ciudad de México

Población / Ciudad

Nápoles

Alcaldía / Municipio

Benito Juárez

21. Validación manual – Prueba de vida

Cuando se agotan los intentos, el sistema genera una notificación para Onboarding & Maintenance, quien se encargará de validar el archivo de forma manual (48 hrs máx.)revisando que:

- Se identifique de manera correcta al solicitante.
- Se observe de manera clara la identificación.
- Coincide la persona con el documento.
- La INE sea vigente.

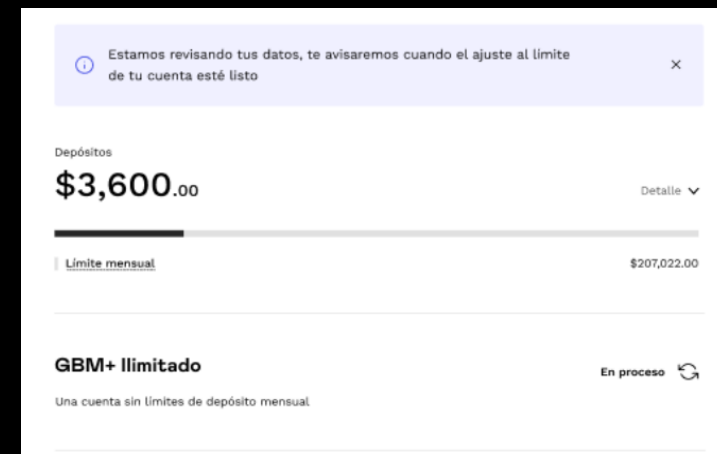
* Se valida la vigencia de la INE con la imagen en Queen v/s la página oficial del INE.

Una vez revisado esto, se aprueba la validación y se envía un correo al cliente para notificarle que puede continuar con su proceso.

En caso de que, no se cumplan los criterios, se rechaza la validación, se envía un correo al cliente para notificarle y se agregan las recomendaciones de las opciones requeridas. Posterior a esto, el cliente tendrá que iniciar sesión en la app para intentar de nuevo la generación del video.



Mensaje durante el proceso.



Mensaje al iniciar sesión.

22. Validación rechazada

The screenshot displays the GBM+ mobile application interface. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Sarah Vazze' and ID '012345', and a list of menu items: Resumen, Cuenta bancaria, Contrato, Documentos, Aumenta tu límite, Seguridad, Recompensas, Ayuda, Aviso de privacidad, and Términos y condiciones. At the bottom of the sidebar is a 'Cerrar sesión' button. The main content area is white and features a purple notification banner at the top stating: 'No pudimos aumentar tu límite, es necesario que te comuniques con nosotros para verificar datos: INT. 800 426 4663 | CDMX. 55 5480 5846'. Below the notification, the 'Depósitos' section shows a balance of '\$3,600.00' and a progress bar for the 'Límite mensual' (monthly limit) at '\$20,600.00'. The account is labeled 'GBM+ Ilimitado' with a 'Pendiente' status. A FAQ section titled '¿Qué pasa si no aumento mi límite?' explains that users can continue depositing up to \$20,600.00 per month and will be reimbursed if they exceed the limit.

Quando alguno de los documentos no se haya validado con éxito, el sistema notificará dicha situación desde la app.

Se le notificará al cliente por correo electrónico el motivo del rechazo.

Posteriormente se puede comunicar a GBM para verificar sus datos e intentar continuar con el proceso.

INT 800 426 4663
CDMX 55 5480 5846

23. Canales de comunicación

Atención telefónica, CDMX 55 5480 7171

- Opción 2, “Uso de la plataforma”.
- Opción 4, “Soporte técnico” (fallas en la app).

